



**Ivana Grkeš**

**Datum rođenja:** 31/05/1991

**Državljanstvo:** hrvatsko

## KONTAKT

 Brdasta 10  
20000 Dubrovnik, Hrvatska  
(Kućna)

 [ivana.grkes5@gmail.com](mailto:ivana.grkes5@gmail.com)

 (+385) 998370247

 <https://www.linkedin.com/in/ivana-grkeš/>



**europass**

## RADNO ISKUSTVO

### 10/2024 – TRENUTAČNO

**Asistentica** Sveučilište u Dubrovniku

### 02/01/2023 – TRENUTAČNO Dubrovnik, Hrvatska

**Voditeljica projekta Adria Digital Media Observatory** Sveučilište u Dubrovniku

- administracija i koordinacija projektnih aktivnosti s projektnim timom i partnerima
- izrada projektnih prijedloga

Provedba projekta DU-CHECK

### 31/07/2021 – 31/12/2022 Dubrovnik

**PR & Marketing manager** Dubrovački simfonijski orkestar

Svi poslovi vezani za odnose s javnostima i marketing:

- kreiranje sadržaja i suradnja s medijima
- moderiranje i kreiranje sadržaja za društvene mreže
- koordinacija izrade nove internetske stranice
- izrada projektnih prijedloga u području kulture

**Poduzeće ili sektor** Umjetnost, Zabava I Rekreacija |

**Internetske stranice** [www.dso.hr](http://www.dso.hr)

### 13/10/2020 – 31/07/2021 Dubrovnik, Hrvatska

**Voditeljica programskog razvoja i projekata** Centar za karijere mladih Dubrovnik

- upravljanje timom
- delegiranje zadataka
- pretraživanje natječaja
- izrada poslovnih modela
- regrutiranje volontera
- regrutiranje novih zaposlenika
- priprema i provedba programa za nove zaposlenike
- priprema i provedba procesa karijernog usmjeravanja mladih
- izrada upitnika za profiliranje novih kandidata
- istraživanja o procesu zapošljavanja
- izrada sadržaja za internetsku stranicu, portale i društvene mreže
- odnosi s medijima
- strateški razvoj brenda organizacije

Voditeljica projekta "Izrada lokalnog programa za mlade "Mladi i Grad skupa 2018-2021"

Voditeljica financija projekta Ujedinjene Generacije (Europski socijalni fond)

### 30/04/2016 – TRENUTAČNO Dubrovnik, Hrvatska

**Voditeljica projekata** Erasmus Student Network Dubrovnik

Tijekom 5 godina aktivnog sudjelovanja u civilnom sektoru, bavila sam se različitim poslovima te sam vodila 2 projekta (Izrada lokalnog programa za mlade, financiran u iznosu od 58.000 HRK, te projekt UniActive, financiran od strane Europskog socijalnog fonda u iznosu od 503.234,00 HRK). Moje radno iskustvo u ovim poslovima pokriva iduća područja:

- izrada, pisanje i provedba projekata financiranih europskim, nacionalnim i lokalnim sredstvima

- administrativni poslovi udruge (redovite aktivnosti i izvještavanja prema nadležnim tijelima)
- odnosi s javnostima u okviru projekata (odnosi s partnerima, potencijalnim partnerima i donatorima)
- promocija i marketing, organizacija interne komunikacije
- organizacija događanja, press konferencija, predavanja
- priprema, pisanje i lektura promotivnih i drugih pisanih materijala
- strateški razvoj i usmjeravanje
- umrežavanje

**Poduzeće ili sektor** Administracija | **Služba** Voditeljica projekta | **Internetske stranice** [www.esndubrovnik.hr](http://www.esndubrovnik.hr)

**24/08/2018 – TRENUTAČNO** Dubrovnik, Hrvatska

**Mali poduzetnik** Doria, obrt za turizam, prevođenje i poslovno savjetovanje, vl. Ivana Grkeš

Vlasnica sam vlastitog obrta Doria, obrt za turizam, prevođenje i poslovno savjetovanje.

Djelatnosti kojima se bavim putem svojeg obrta su : turistički vodič za grad Dubrovnik, prevođenje i lektura (hrv-eng-fra) te poslovno savjetovanje. Potonje se odnosi na usluge pisanja projektnih prijedloga, usluge izvještavanja i savjetovanja te organizaciju radionica mekih vještina.

**30/04/2016 – 30/09/2016** Dubrovnik, Hrvatska

**Voditeljica Ureda za informiranje mladih o mobilnosti** Erasmus Student Network Dubrovnik

- organiziranje radionica za učenike i studente
- promocija udruge putem društvenih mreža i web stranice
- pisanje projektnih prijedloga: ESAA - Erasmus Street event, (održano u studenom 2016.), MSPM - Izrada lokalnog programa za mlade (provedba u 2017. godini)
- konzultacije s mladima i nastavnicima u srednjim školama
- uspostavljanje međunarodne suradnje s drugim sekcijama Erasmus Student Networka

**Poduzeće ili sektor** Odgoj i Obrazovanje | **Adresa** Lapadska obala 7, 20000, Dubrovnik, Hrvatska

**14/12/2015 – 29/04/2016** Dubrovnik, Hrvatska

**Asistentica u Počasnom konzulatu Francuske u Dubrovniku** Počasni konzulat Francuske u Dubrovniku

- korespondencija s Francuskim veleposlanstvom
- organizacija protokolarnih događanja
- promocija francuskog jezika i kulture putem mrežnih stranica Europskog doma Dubrovnik
- prevođenje pravnih dokumenata počasnog konzulata

**31/03/2015 – 29/04/2016** Dubrovnik, Hrvatska

**Voditeljica Kluba za mlade, informator** Europski dom Dubrovnik

- voditeljica Kluba za mlade (osmišljavanje, organiziranje i provedba aktivnosti, informiranje mladih, održavanje Facebook i web stranice, redovita komunikacija s medijima)
- gostovanje na radijskim i televizijskim i emisijama u svrhu promidžbe aktivnosti Kluba i udruge
- zapisničarka na sastancima, administrativni poslovi
- prevođenje tekstova u svrhu učenja, pisanja članaka i informiranja o određenim temama te prevođenje brošura
- pisanje projektnih prijedloga za Grad Dubrovnik, MSPM i Erasmus + programe

**Adresa** Nikole Tesle 9, 20 000, Dubrovnik, Hrvatska

## OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

**2022 – 2023**

**Internet marketing and branding** Suvremeno učilište Split

**Internetske stranice** <https://suvremenouciliste.hr/>

**08/2021 – 11/2021** Zagreb

**Voditeljica pripreme i provedbe EU projekata**

**Adresa** Zavrtnica 17, 10000, Zagreb | **Internetske stranice** <https://www.uep.hr/>

**01/2020 – 09/2020** Zagreb, Hrvatska

**Akademija poslovnih vještina** ACT Grupa

**Adresa** Avenija Dubrovnik 15/1, 10000, Zagreb, Hrvatska | **Internetske stranice** <https://act-grupa.hr/en/>

**30/09/2018 – 31/08/2020** Dubrovnik, Hrvatska

**Magistra odnosa s javnostima** Sveučilište u Dubrovniku

Magistra odnosa s javnostima

Dobitnica Rektorove nagrade za najbolja studentska znanstvena, stručna i umjetnička ostvarenja u akademskoj godini 2018./2019.

**Adresa** Ul. branitelja Dubrovnika 29, 20000, Dubrovnik, Hrvatska | **Internetske stranice** <https://www.unidu.hr/> |

**Područje studija** Društvene znanosti, novinarstvo i informacijske znanosti, Odnosi s javnostima | **Konačna ocjena** 5.0 |

**Razina Europskoga kvalifikacijskog okvira** razina 7 EKO-a | **Nacionalna kvalifikacija** Magistra struke

**30/09/2012 – 18/02/2015** Zagreb, Hrvatska

**Magistra francuskog jezika i književnosti, prevoditeljica** Filozofski fakultet u Zagrebu

Iz suplementa diplomi: samostalno znanstveno istraživanje na području francuskog jezika i književnosti, prevođenje književnih i neknjiževnih tekstova, tržišno, marketinško i turističko komuniciranje, znanja za organizacijske i voditeljske poslove u privredi, turizmu, javnim službama, medijima i slično.

**Razina Europskoga kvalifikacijskog okvira** razina 7 EKO-a

**01/02/2016 – 20/04/2016** Dubrovnik, Hrvatska

**Licencirani turistički vodič za Dubrovačko-neretvansku županiju** Sveučilište u Dubrovniku

**28/02/2015 – 30/04/2015** Dubrovnik, Hrvatska

**Edukacija: Vođenje projektnog ciklusa** Dubrovačka razvojna agencija DURA

- izrada SWAT analize
- izrada projektnog prijedloga i proračuna
- praćenje provedbe projekta
- izvještavanje prema nadležnim tijelima

**30/09/2012 – 23/10/2014** Zagreb, Hrvatska

**Magistra komparativne književnosti** Filozofski fakultet u Zagrebu

Iz suplementa diplomi: poslovi u znanstveno-istraživačkim ustanovama, u području medija, kulture, izdavaštva, filma, kazališta, prevoditeljstva, odnosa s javnošću, leksikografske struke i slične djelatnosti.

**Razina Europskoga kvalifikacijskog okvira** razina 7 EKO-a

**18/10/2015**

**Edukacija: Izrada strateškog plana** Dubrovačka razvojna agencija DURA

- izrada strateškog plana

**13/01/2016 – 13/06/2016** Zagreb, Hrvatska

**Studiji o mladima za mlade** Mreža mladih Hrvatske

- rad s mladima
- rad s mladima s manje mogućnosti
- inkluzija
- metode istraživanja
- politike za mlade i javne politike
- analitičko-istraživački zadaci

## JEZIČNE VJEŠTINE

**MATERINSKI JEZIK/JEZICI:** hrvatski

## Drugi jezici:

### engleski

Slušanje C1

Govorna produkcija C1

Čitanje C1

Govorna interakcija C1

Pisanje C1

### francuski

Slušanje B2

Govorna produkcija B2

Čitanje C1

Govorna interakcija C1

Pisanje B2

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

## DIGITALNE VJEŠTINE

Internet | MS Office (Word Excel PowerPoint) | Komunikacijski programi (Skype Zoom TeamViewer) | Osnovno poznavanje SQL-a | Rad na Računalu | Društvene mreže (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter) | Osnovno poznavanje rada u WordPress CMS sustavu

## MREŽE I ČLANSTVA

### Članstva

Predsjednica Ogranka Matice hrvatske u Dubrovniku  
Glavna urednica časopisa Dubrovnik

### Članstva

ESN Dubrovnik - članica od 2015. godine

## VOZAČKA DOZVOLA

Vozačka dozvola: B

## ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE

### Organizacijske vještine

- organizacija događanja
- organizacija i održavanje konferencija za medije
- organizacija i provedba okruglog stola, radionice, prezentacije
- upravljanje timom
- delegiranje
- organizacija rada

Kompetencije stečene kroz rad u civilnom sektoru od 2014. do danas.

## KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE

### Komunikacijske i međuljudske vještine

- timski rad
- pregovaranje
- rješavanje konflikta
- strateško komuniciranje
- aktivno slušanje

Kompetencije stečene kroz rad u civilnom sektoru od 2014. do danas.