



OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE



Monika Cverlin

Datum rođenja: 22/07/1990

KONTAKT



Don Stjepana Batinovića 3
20207 Mlini, Hrvatska
(Kućna)



monika.cverlin7@gmail.com



(+385) 989026195

09/2018 – TRENUTAČNO Ljubljana, Slovenija

Doktorandica globalizacijskih studija Sveučilište u Ljubljani

Adresa Kardeljeva ploščad 5, Ljubljana, Slovenija | Internetske stranice
<https://www.fdv.uni-lj.si/>

30/09/2015 – 25/09/2017 Dubrovnik, Hrvatska

Magistra javnih medija University of Dubrovnik

Adresa Dubrovnik, Hrvatska

03/03/2016 – 05/03/2016 Dubrovnik, Hrvatska

Certifikat govorničke škole Govornička škola "Grgur Ninski"

Adresa Dubrovnik, Hrvatska

30/09/2011 – 29/09/2015 Dubrovnik

Sveučilišna prvostupnica novinarstva i odnosa s javnostima University of Dubrovnik

Adresa Dubrovnik

2003 – 2008 Dubrovnik

Hoteljersko-turistički tehičar Turistička i ugostiteljska škola

Adresa Dubrovnik

RADNO ISKUSTVO

09/2019 – TRENUTAČNO Dubrovnik, Hrvatska

Stručna suradnica u nastavi Sveučilište u Dubrovniku

-Učenje i suradnja sa studentima preddiplomskog i diplomskog studija.

-Istraživanje i objavljivanje radova u akademskim časopisima.

- Pomaganje u raznim odjelnim zadacima i pružanje akademske potpore profesorima i ostalom osoblju

- Odgovaranje na upite studenata putem e-pošte ili telefona

04/2017 – 10/2017 Dubrovnik, Hrvatska

Referentica prodaje Eurodaus d.d

• pronalaženje potencijalnih kupaca i održavanje poslovne suradnje s postojećim kupcima,

• promocija preko telefona, interneta i web stranica,

• izradu i predstavljanje vozila i financijske ponude za vozila,

• procjena, nabava i prodaja rabljenih vozila,

• priprema vozila za dostavu, testna vožnja s klijentima,

• arhiviranje i dovršavanje dokumentacije.

30/04/2016 – 30/09/2016 Dubrovnik, Hrvatska

Asistentica voditelja postprodaje Eurodaus d.d

- pomoć pri organizaciji rada servisa
- komunikacija s klijentima
- pomoć pri organizaciji rukovođenja postprodaje
- asistencija kontrole i nadzora provođenja svih propisanih procedura rada i ispunjenja normi kvalitete

Adresa Dubrovnik, Hrvatska

30/04/2015 – 31/08/2015

Referentica u Rent-a-car-u Last Minute rent-a-car

- optimiziranje najma i iskustva povećavanjem prodaje i mogućnosti usluge za svakog klijenta
- profesionalni odnos sa klijentima
- savjetovanje klijenata o dodatnim produktima prema njihovim potrebama
- stručno savjetovanje za sva vozila u floti
- pružanje usluge u kontaktu sa klijentima
- odgovaranje na pritužbe klijenata
- obrada telefonskih poziva i e-mail upita

Adresa Dubrovnik, Hrvatska

2003 – 2013

Rad u ugostiteljstvu

JEZIČNE VJEŠTINE

MATERINSKI JEZIK/JEZICI: Hrvatski

Drugi jezici:

Engleski

Slušanje
C2

Čitanje
C2

Govorna
produkcija
C1

Govorna
interakcija
C1

Pisanje
C1

Talijanski

Slušanje
B1

Čitanje
B1

Govorna
produkcija
A2

Govorna
interakcija
A2

Pisanje
A2

Slovenski

Slušanje
B1

Čitanje
B1

Govorna
produkcija
A2

Govorna
interakcija
A2

Pisanje
A1

DIGITALNE VJEŠTINE

Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft PowerPoint | Google Docs | Google Drive | Social Media

DODATNE INFORMACIJE

Publikacije

[Implementing Neoliberal Ideas: New Orleans Educational Reform following Katrina](#) 2020

[Regulating digitalization: Sharing economy and the case of Uber in Dubrovnik](#) 2022

[Battle for Srdj – The Strategic Defense of Dubrovnik](#) 2022

Konferencije i seminari

11/02/2020 – 12/02/2020 Banska Bystrica

Security Forum 2020 Predstavljanje rada pod naslovom: Cyber threats to national security : The case of „fake news“ in Montenegro

11/2020 – 11/2020 Banska Bystrica

INTERPOLIS 2020 - INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE OF DOCTORAL AND YOUNG SCIENTIFIC RESEACRHERS Predstavljanje rada pod naslovom: Mass migrations—challenges and questions that need to be asked

Poveznica <https://www.fpvmv.umb.sk/drive/2022-07-14/interpolis-2020-zbornik.pdf>

Projekti

2014 – 2016

Debate on Democracy: Political Competence and Political Participation ■ istraživanje političkih kultura mladih u Hrvatskoj i Americi

- uspoređivanje političkog sustava Hrvatske i Amerike
- suradnja i komunikacija sa Sveučilištem De Paul u Chicagu

2016 – 2019

Political Game- Otok Političkih Stvorenja Suradnja između Sveučilišta u Dubrovniku i Sveučilišta DePaul. Cilj projekta bio je kreirati aplikaciju za igre za srednjoškolce u kojoj bi mogli naučiti osnovne političke pojmove.

Počasti i nagrade

2018 Sveučilište u Dubrovniku

Summa Cum Laude

2018 Sveučilište u Dubrovniku

Rektorova nagrada

Organizacijske vještine

- **Organizacijske vještine** ■ priprema tjednih poslovnih planova
 - sposobnost konstruktivnog rješavanja problema
 - sposobnost rada u dinamičnoj okolini
 - priprema poslovnih ponuda
 - sastavljanje korespodencije

Komunikacijske i međuljudske vještine

- **Komunikacijske i međuljudske vještine** ■ dobra i učinkovita sposobnost komuniciranja
 - sposobnost prilagođavanja u različitim situacijama
 - pregovaračke vještine
 - poznavanje retorike

Job-related skills

Poslovne vještine

- priprema poslovnih ponuda
- sastavljanje korespodencije